



Indici, obiettivi ed indicatori

A chi è rivolto

Dirigenti, consulenti o personale che opera in aziende pubbliche o private, e che interagisce nei processi aziendali.

Obiettivi

Trasferire le metodologie per individuare e gestire gli obiettivi, gli indici e gli indicatori della qualità.

Prerequisiti

Conoscenze dell'organizzazione aziendale e dei principi della qualità

Crediti Formativi

Il corso costituisce Credito Formativo per l'accesso ai corsi di qualifica in ambito qualità.

Durata del corso

1 giornata
dalle 08:30 alle 18:30

Attestato

A tutti i partecipanti che supereranno la prova finale sarà rilasciato un Attestato di Frequenza.

Quota di partecipazione

250,00 € + IVA
comprensiva del manuale allievo, colazione di lavoro, Coffee break, materiali didattici

Sconti

10% sul secondo e terzo iscritto,
20% a partire dal quarto

Bonus Annuale

A fine anno, i clienti matureranno un bonus pari al 5% di quanto fatturato da QSA per attività di formazione, da spendere in successive attività di formazione e audit

Un sistema di Gestione della Qualità va **costantemente monitorato**, instaurando un sistema di indicatori e rilevazioni capace di trasmettere alla Direzione informazioni sui principali processi, permettendo un confronto con gli **obiettivi della Qualità**.

Il Corso QSA, attraverso metodologie didattiche interattive ed il supporto di simulazioni in aula, consente di sensibilizzare gli operatori, dotandoli degli strumenti operativi per attuare un efficace monitoraggio del proprio SGQ, anche alla luce della normativa **UNI 11097:2003**, che fornisce le linee guida per l'individuazione, la selezione e la rappresentazione degli indicatori della qualità e dei quadri di gestione per la qualità

Tutti i partecipanti riceveranno il materiale didattico di supporto in formato elettronico e saranno automaticamente registrati al portale QSA College per usufruire del **tutoraggio on line, pre e post corso** e approfondire gli argomenti trattati entrando nel Programma **Ex Alumni**.

Argomenti

- ✓ Attività di controllo di prodotto, processo, sistema
- ✓ Selezione e costruzione del sistema di indicatori
- ✓ Obiettivi raggiungibili e misurabili
- ✓ La norma UNI 11097:2003
- ✓ Identificazione dei processi, misurazione delle performance
- ✓ Indicatori e fattori critici
- ✓ Teorie e metodi di misurazione
- ✓ Identificare le aspettative ed i bisogni, misurare il grado di soddisfazione

Templates

Tutti i partecipanti riceveranno una serie di esempi e di template da utilizzare per lo sviluppo delle loro attività.

**Corso Innovativo
Supporto WEB
Tutoraggio
Ex Alumni**



QSA Organization for Quality
Piazza G. Matteotti, 2 – 16123 Genova
Tel. +39 010 2471005 – Fax +39 010 267999
www.qsatech.com - info@qsatech.com

